

# FAQs über HERE-Autos und Kartendaten

Nachfolgend finden Sie Antworten auf Fragen, die Sie möglicherweise über HERE-Autos, Kartendaten und zum Datenschutz haben.

## **Wie verhält es sich mit der Bilddatenerfassung des Straßenraums und dem Datenschutz bei HERE?**

Wir respektieren den Datenschutz sehr. Wir haben unsere Technologie für die Erstellung solcher Bilder zum Schutz Ihrer Privatsphäre mit umfangreichen Funktionen ausgestattet. Außerdem prüfen wir den Umfang unserer Datenerfassung sorgfältig.

- Unsere Technologie beinhaltet eine branchenführende automatisierte Software sowie erweiterte Algorithmen, die dazu verwendet werden, Gesichter und Nummernschilder zu erkennen und unkenntlich zu machen, damit die Privatsphäre des Einzelnen geschützt ist. Sollten Bilder veröffentlicht werden, erfolgt die Veröffentlichung erst nach einer solchen Unkenntlichmachung.
- Wir konzentrieren uns auf wichtige Gewerbegebiete, öffentliche Straßen und auf Gegenden, zu denen es eine hohe Zahl an Suchaufträgen oder in denen es eine höhere Anzahl von Sehenswürdigkeiten gibt.
- Bei den aufgenommenen Bildern handelt es sich um Bilder, die auch Touristen oder Stadtbewohner bei Erkundungstouren mit dem Bus, dem Auto oder zu Fuß aufnehmen würden.
- Wir arbeiten gemäß den Anforderungen jedes Landes und mit den entsprechenden Regierungsbeamten und nichtstaatlichen Datenschutzbeauftragten zusammen, um die Privatsphäre der Bürger zu schützen.
- HERE ist für die Nutzung personenbezogener Daten verantwortlich. Weitere Informationen über unsere Datenschutzerklärung und darüber, wie wir personenbezogene Daten erfassen und nutzen, können Sie unter [www.here.com/privacy](http://www.here.com/privacy) nachlesen.

## **Wie kann ich ein Fahrzeug identifizieren und wo finde ich weitere Informationen?**

Die Fahrzeuge sind klar mit unserem Firmennamen oder unserem Logo versehen. Die FahrerInnen verfügen über Broschüren, in denen detailliert erläutert wird, warum wir Bilder erfassen und wo Fragen und Bedenken geklärt werden können.

## **Wie und wann werden die Bilder, die während der Bilddatenerfassung des Straßenraums aufgenommen werden, erstellt?**

Der Schwerpunkt liegt auf öffentlichen Straßen, an denen ein hohes wirtschaftliches Interesse besteht, und auf Bereichen mit einer hohen Konzentration an Sehenswürdigkeiten. Die Bilder, die aus der Perspektive von Fußgängern oder fahrenden Autos aufgenommen werden, werden mit Kameras erstellt, die auf den deutlich gekennzeichneten Fahrzeugen, die durch die ausgewählten Bereiche fahren, angebracht sind. Die Bilder werden in den Fahrzeugen aufgezeichnet und später zur Bild- und Datenschutzverarbeitung an eine sichere Datenumgebung übertragen. Film- und Standortdaten können [oben](#) nachgelesen werden.

**Wozu werden Bilder, die während der Bilddatenerfassung des Straßenraums aufgenommen werden, erfasst?**

Das Bildmaterial wird dazu verwendet, Produkte / Dienstleistungen von HERE zu entwickeln und zu verbessern.

**Wie wirken sich die Bilder, die während der Bilddatenerfassung des Straßenraums aufgenommen werden, auf den Datenschutz aus?**

Die Fahrzeuge erfassen beim Fahren durch die öffentlichen Straßen Bilder der Umgebung aus der Perspektive von Fußgängern oder fahrenden Autos. Die Bilder beinhalten nicht nur die Straßen, Straßenschilder, Denkmäler usw., sondern zwangsläufig auch Personen und Nummernschilder von Fahrzeugen, die wir vor Veröffentlichung unkenntlich machen. Wir führen unsere Tätigkeiten im Bereich der Bilddatenerfassung des Straßenraums gemäß unserer Datenschutzerklärung, sowie in der Weise durch, dass wir die geltenden Gesetze über den Erwerb und (ggfs.) die Veröffentlichung von Bildern erfüllen.

**Welche Maßnahmen treffen Sie, um zu gewährleisten, dass die Bilder, die während der Bilddatenerfassung des Straßenraums aufgenommen werden, nicht die Privatsphäre von Personen verletzen?**

Wir nutzen eine branchenführende automatisierte Software sowie erweiterte Algorithmen, um Teile von Bildern einschließlich Gesichter und Nummernschilder, die Anlass zu Bedenken bezüglich des Datenschutzes geben könnten, zu erkennen und unkenntlich zu machen. Die automatisierte Software und die hochentwickelten Algorithmen basieren auf jahrelangen Investitionen in Forschung und Entwicklung dieser Software.

**Wie genau ist die Unkenntlichmachung und wie kann ich darum bitten, Bilder unkenntlich zu machen oder zu löschen, nachdem unkenntlich gemachte Bilder (ggfs.) öffentlich zugänglich gemacht wurden?**

Unsere internen Tests haben gezeigt, dass die Datenschutz-Algorithmen und -Erkennungsraten zu den Besten in der Branche gehören. Wie bei allen automatisierten Verfahren besteht die Möglichkeit, dass einige Bilder, die unkenntlich gemacht hätten sollen, trotzdem die Kontrolle passieren. Wir stellen für diese Fälle, nachdem unkenntlich gemachte Bilder öffentlich zugänglich gemacht wurden, Internet-basierte Dienste für Personen bereit, um veröffentlichte Bilder zu

identifizieren und uns diesbezügliche Bedenken direkt zu melden. Nutzen Sie dazu den Internet-Link direkt an der Stelle, an der Sie das Bild gesehen haben.

**Was passiert, wenn jemand verlangt, dass ein Bild gelöscht wird, nachdem das unkenntlich gemachte Bild öffentlich zugänglich gemacht wurde?**

Jede Löschanfrage wird einzeln bearbeitet und unverzüglich von einem Expertenteam geprüft, um eine angemessene Reaktion zu gewährleisten.

**Erfassen Sie WiFi-Daten?**

Nein.

**Wie lange werden nicht unkenntlich gemachte Bilder aufbewahrt?**

Wir bemühen uns, personenbezogene Daten nur so lange wie nötig aufzubewahren. Für bereits erhobene Daten beträgt der Aufbewahrungszeitraum 12 Monate. Für jede neue Datenerhebung haben wir unsere Bearbeitungsprozesse optimiert und arbeiten daran, den Aufbewahrungszeitraum für unkenntlich gemachte Bilder auf 2 Monate zu verkürzen.

**Worin besteht die Rechtsgrundlage zur Erfassung von Bildern?**

Wir verarbeiten die Bild- und die LIDAR-Daten für unsere berechtigten Interessen, um den Karteninhalt auf der Grundlage der gesammelten Impressionen zu entwickeln und zu verbessern. Diese Impressionen werden anonymisiert verarbeitet, um die Interessen der Personen aufzuwiegen, die zufälligerweise in den Bilddaten erscheinen können.

**Wer ist der Datenverantwortliche?**

HERE Global B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, die Niederlande.

Sie können bei Angelegenheiten bezüglich der Datenschutzpraktiken von HERE mit unserem Datenschutzbeauftragten, Herrn Henri Kujala, Kontakt aufnehmen:

HERE Global B.V.  
c/o Privacy  
Kennedyplein 222 -226  
5611 ZT Eindhoven  
Die Niederlande wenden.  
E-Mail: [privacy@here.com](mailto:privacy@here.com)  
Internet-Formular: <https://privacy.here.com/dsr>

**Warum möchte HERE meinen Standort wissen, wenn ich wego.here.com nutze?**

Ein grüner Punkt auf der Karte zeigt Ihren Standort an. Sie können auch die nähere Umgebung Ihres Standorts erkunden, um sich Orte in der Nähe auf der Karte anzusehen. HERE speichert, versendet oder verarbeitet Ihre Standortinformationen in keiner anderen Art und Weise.

In unserer [Datenschutzerklärung](#) können Sie weitere Informationen nachlesen.

**Jemand hat meine privaten Daten in die Karte eingetragen. Was kann ich machen, um sie zu löschen?**

Sie können, wenn Ihre privaten Daten an einem Ort auf den HERE-Karten erscheinen, diese melden, damit sie gelöscht werden - klicken Sie einfach den Feedback-Link in der Fußzeile der Karte an.

Wir prüfen die Situation und löschen den Ort ggfs. von der Karte. Dieser Vorgang kann bis zu 2 Wochen in Anspruch nehmen. Wir bitten Sie daher um etwas Geduld.

Bitte beachten Sie, dass es in einigen Fällen vorkommen kann, dass das Unternehmen, das unsere Karten verwendet, seine Inhalte mit unseren Kartendaten verknüpft. Diese Verknüpfung könnte bedeuten, dass die Informationen, bezüglich welcher Sie Bedenken haben, nicht von uns, sondern von dem anderen Unternehmen stammen. Wir werden Sie in solchen Fällen bitten, sich direkt an dieses andere Unternehmen zu wenden.